

旧版万信数据备份工具（Windows 系统）

使用手册

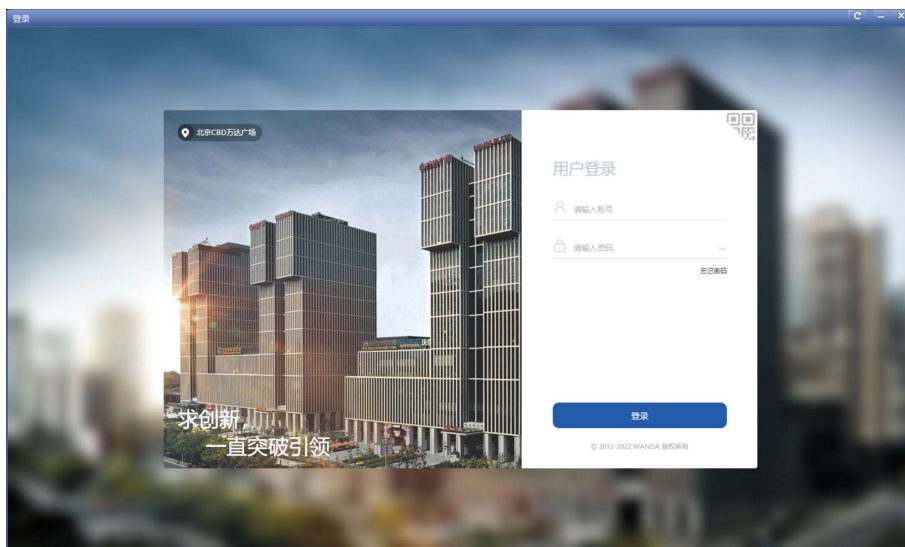
本工具可用于查看、备份旧版万信的本地聊天记录，**请在卸载旧版万信之前** 点击“**备份聊天记录**”菜单完成备份操作。

一、注意事项

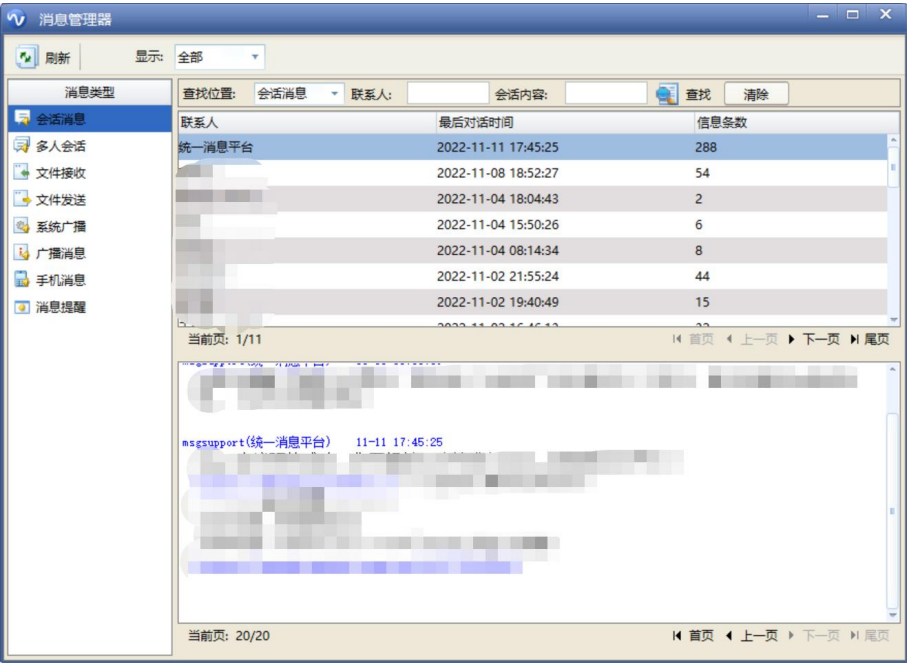
- 1、请在使用本工具时先退出旧版万信程序。
- 2、本工具用于查看和备份本地聊天记录，请确保聊天记录中附件、图片等文件已接收。

二、查看聊天记录

- 1、打开工具，使用万达账号登录，进入主界面。



- 2、点击“查看聊天记录”按钮，可查看本地已有的聊天记录。



- 3、如果“查看聊天记录”按钮无法点击，是因为您未在此电脑登录过旧版万信，电脑本地没有聊天数据。

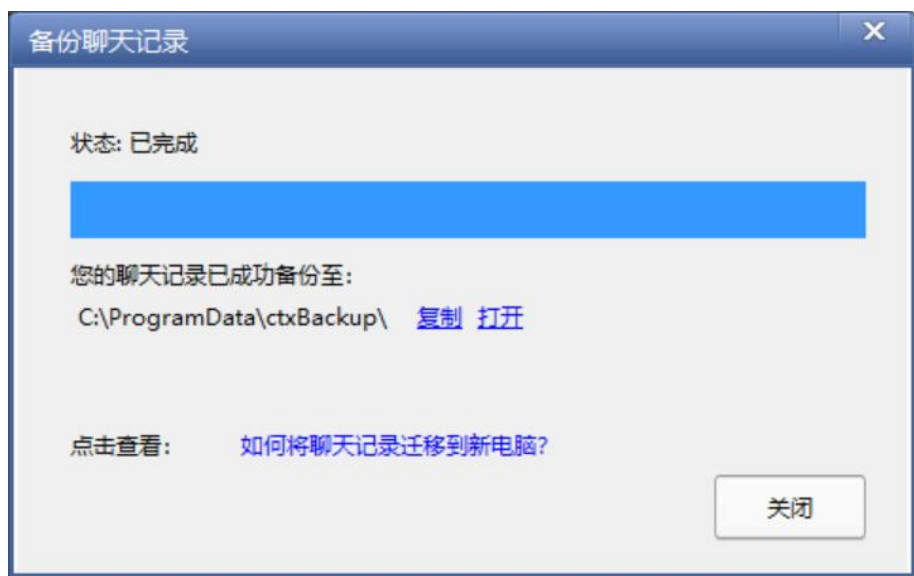


三、备份聊天记录

- 1、点击顶部菜单“备份聊天记录”。



- 2、等待工具完成备份。

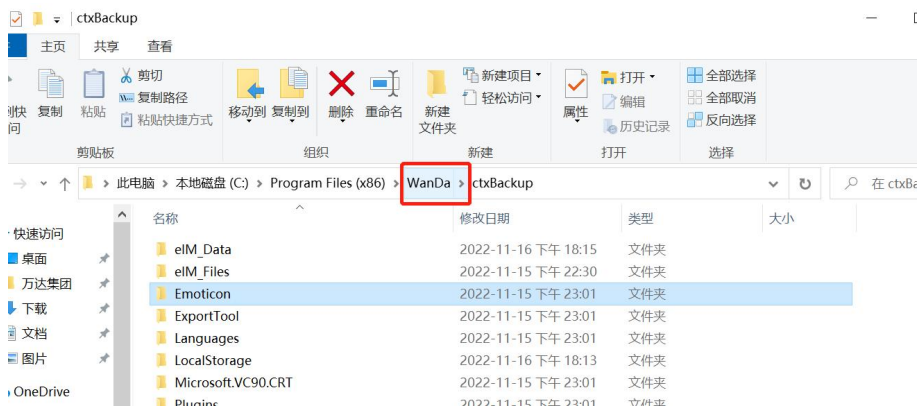


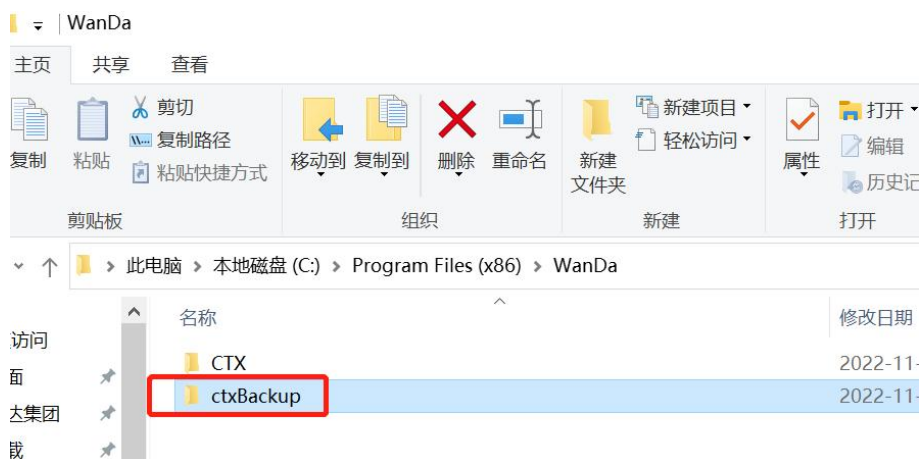
四、如何将聊天记录迁移到新电脑

- 1、请先参考步骤三，完成聊天记录备份。
- 2、右键点击桌面图标，选择“打开文件所在的位置”，进入工具安装目录。

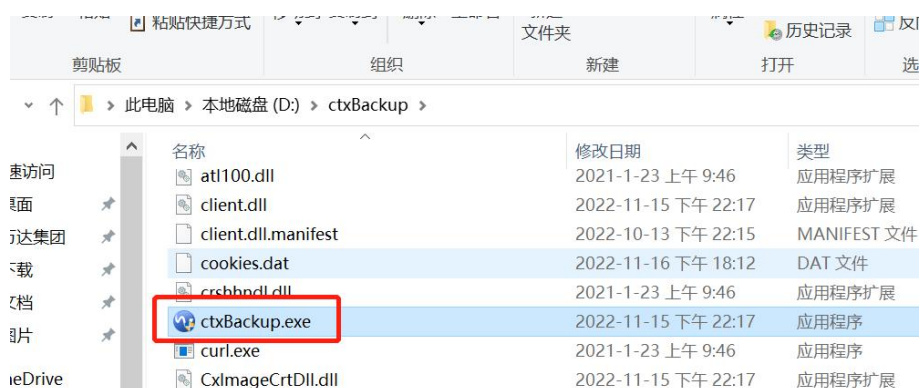


- 3、点击 ctxBackup 的上一级目录，将 ctxBackup 目录完全复制到新电脑





4、在新电脑打开目录中的 ctxBackup.exe 即可正常使用。



5、如需在新电脑桌面创建图标,鼠标右键 ctxBackup.exe -> 发送到 -> 桌面快捷方式。

